

CURS 12 HORES  
16,23 i 30 D'OCTUBRE DE 2024

PREU:  
**360€**

Descomptes  
per empreses  
associades

## INVESTIGAR L'ASSETJAMENT LABORAL

*Abordar de forma efectiva les denúncies internes*

### CONTINGUTS:

1. Introducció a l'assetjament laboral: una modalitat de violència en el treball.
2. Definició d'assetjament laboral: elements per a la seva conceptualització.
  - 2.1. Tipologies d'assetjament laboral
  - 2.2. Altres fenòmens a distingir de l'assetjament
3. Procés formal de gestió de l'assetjament:
  - 3.1 Fase d'acollida, recollida i valoració de la informació del subjecte passiu.
  - 3.2 Fase d'investigació.
  - 3.3 Fase de resolució i comunicació dels resultats.

Exercicis i valoració de casos pràctics.

### DATES:

**16,23 i 30 D'OCTUBRE  
DE 2024**

**DE 9 A 13 H**

### US ESPEREM A:

**CEPTA Tarragona,  
Rambla Nova, 95, Baixos**

INFORMACIÓ I INSCRIPCIONS:  
formacio@cepta.es / 977 211 966 / www.cepta.es

**CEPTA**